



HUISREGELS



- De ouders/verzorgers dienen zich aan de breng- en haaltijden te houden. Brengen mag tussen 07.30 en 09.00 uur. Halen tussen 16.00 en 18.30 uur. Wij stellen het op prijs dat ouders uiterlijk 18.15 uur binnen aanwezig zijn. Zo is er nog tijd voor de overdracht van de dag, uw kind even aandacht te geven, jas en schoenen aan te doen en de spullen uit de mandjes te pakken.
- Bij het parkeren van de auto's moet u er rekening mee houden dat de doorgang vrij blijft en de uitrit vrijgehouden wordt.
- Het hek van en naar het plein en de voordeur altijd sluiten.
- Indien u het kind niet zelf op kunt komen halen dient u dat van tevoren te bespreken met de leidsters. Wij geven kinderen nooit aan onbekenden mee en we zullen eerst bellen wanneer er bijvoorbeeld voor ons een onbekende opa of oma komt halen.
- In geval van afwezigheid door ziekte of vakantie dient u dit te melden bij de leidsters van de groep. Dit kan telefonisch op via het ouderportaal.
- Tijdens afwezigheid door ziekte, vakantie e.d. dient de opvang doorbetaald te worden.
- Dagen mogen geruild worden, indien mogelijk in dezelfde week, een week ervoor of erna. Ruilen is alleen mogelijk als u heeft gekozen voor het 52 weken pakket. Dit pakket komt er 2021 te vervallen.
- Vakantie dagen ruilen kan in overleg met de leidsters.
- Extra dagen kunnen aangevraagd worden via het ouder portaal. Alleen mogelijk als de leidster – kind- ratio dit toelaat. Voor deze berekening maken wij gebruik van de rekentool. www.ratio1.nl Wijziging in dagen van opvang kunnen alleen schriftelijk worden aangevraagd.
- Het verschuldigde bedrag voor de kinderopvang dient voor de 20^e van de maand van gebruik voldaan te zijn. Dit kan ook via de automatische incasso. Indien u niet, of niet regelmatig betaalt kunnen wij uw kind plaatsing ontzeggen.
- Op officiële feest- en gedenkdagen, is de BSO gesloten. 24 en 31 december zijn we tot 16.00 uur geopend.
Per 2021 is de kinderopvang gesloten tussen kerst en oud & nieuw.
- Voor het binnen gaan van de groep verzoeken wij u uw schoenen uit te doen i.v.m. de hygiëne. U kunt ook de gekleurde slofjes over de schoenen aandoen, deze zijn te vinden bij de ingang.
- Indien uw kind een dieet heeft, dient u dit door te geven aan de leidsters van de groep.
- Indien uw kind medicijnen gebruikt, dient dit doorgegeven te worden aan de leidsters. Tevens moet er een speciaal medicijnformulier ingevuld worden, voorzien van een handtekening van de ouders/verzorgers. Dit formulier is te vinden op onze website.
- Indien uw kind last heeft van koorts, infectie, hoofdluis, e.d., verzoeken wij u uw kind thuis te houden i.v.m. besmettingsgevaar voor de andere kinderen op de groep. Tevens mag een kind nooit met koorts verlagende medicatie gebracht worden. Onze mening is dat zieke kinderen thuis horen, daar kunnen ze alle zorg, rust en aandacht krijgen die ze nodig hebben.
- Twee weken voor de kindplaatsing wordt u benaderd voor een intakegesprek en een wenmiddag, dit dagdeel zal een week voor aanvang samen met de ouders worden gekozen.